

A **HOTEL EURÓPA FIT****superior European *fit* Traveller CARD** (továbbiakban **törzsvendéggártya**) Törzsvendég Programja a **kizárólag a szállodai** (vendéglátó, egyéb) **saját szolgáltatások közvetlen szállodai megrendelése, igénybevétele és helyben történő közvetlen fizetése** esetén érvényes.

KÁRTYAKATEGÓRIÁK:

SILVER • GOLD • PLATINUM

KÁRTYAIGÉNYLÉS MÓDJA:

A törzsvendéggártya **tulajdonosa** lehet minden belföldi természetes személy, aki a 2007 és 2008-as évben legalább 400.000 Ft elköltött szállodánkban.

(a továbbiakban **VENDÉG**):

- **aki kitölti a Jelentkezési Lapot**, (melyhez a szálloda recepcióján és az internetes honlapunkon a www.europafit.hu címen juthatnak) és hozzájárul az adatbázisba kerüléshez
- **befizeti a kártya kiállításának költségét bruttó 3000 Forintot**.
(kizárólag Silver Card igénylésekor, 1 alkalommal)
 - postai úton csekken, vagy
 - személyesen készpénzben a jelentkezéskor, vagy
 - átutalja **Forintban** a K&H Bank ZRT.
(IBAN: HU161020 1006 5028 6052 0000 0000 SWIFT OKHBHUHB) bankszámlaszámra
- és a **Jelentkezési Lapot, valamint a befizetés igazolásának másolatát** (csekk vagy számla) postai úton **eljuttatja** a következő címre: HOTEL EURÓPA FIT 8380 Hévíz, Jókai u. 3.



SZABÁLYOK:

A Hotel Európa Fit a jelentkezési lap kézhez vétele, valamint a kártyakészítési díj befizetése utáni 10 napon belül kiállítja a vendég részére a törzsvendéggártyát.

A törzsvendéggártya a Jelentkezési Lapon feltüntetett címre postai úton ajánlva kerül eljuttatásra, vagy a személyesen vehető át a szállodában.

Valamennyi törzsvendéggártya esetén a **kedvezmények egyidejűleg maximum két szoba, illetőleg a két szobában lakó vendégek által igénybe vett saját szolgáltatások erejéig vehetők igénybe**, kizárólag előzetes megrendelés (telefonon, e-mailben vagy faxon) után. **A kártyatulajdonosnak a szállás teljes igénybevétele alatt a helyszínen kell tartózkodnia**. Előzetes megrendelés **hiányában legfeljebb 1 szobára lehet kedvezményt biztosítani**. (Előzetesen a megrendelésben azt is fel kell tüntetni, hogy a második – nem a kártyatulajdonos által igénybe vett – szobát ki fogja igénybe venni, a kártya tulajdonos ott tartózkodási idejével legfeljebb azonos időtartamra vonatkozóan.)

Pontjövírás, valamint a százalékos kedvezmények igénybevétele kizárólag a szállodai SAJÁT szolgáltatások, így a szállás, vendéglátóipari szolgáltatások (étterem, Galéria Kávézó, minibár stb.) egyéb saját szolgáltatások (pl. VITALIUM Medical Wellness Centrum) **után lehetséges**.

A szálloda által bérbe adott és külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások után, továbbá a dohányipari termékek után pontgyűjtés nem lehetséges.

(Külső szolgáltatók: szállodai shop, VITALIUM Beauty Szépségintézet, transzfer, bérautó, parkolás (külső), programpult által értékesített útikönyvek, kirándulások, szállodán kívüli programok)

A törzsvendéggártya **névre szóló**, ennek megfelelően egy vendég csak egy kártyával rendelkezhet. a törzsvendéggártya nem ruházható át és nem örökölhető.

A kártyák használata:

A szobafoglalás alkalmával a kártya számának megadása feltétlenül szükséges.

A kártyák aktuális egyenlegéről a szálloda weboldalán (várhatóan 2009. júliustól), a negyedévenkénti egyenlegközlőben ill. személyesen telefonon a kártyaszám megadása után tájékozódhatnak vendégeink.

A vendég csak úgy tudja kártyáját megtartani, illetőleg csak úgy tud magasabb kategóriába jutni, ha **minden naptári évben történik a kártyáján pontjövírás**.

Amennyiben ez nem következik be, a magasabb kategóriájú alacsonyabbá minősül át illetve a Silver Card törölődik.

A törzsvendéggártya **korlátlan ideig érvényes**. Amennyiben bebizonyosodik, hogy szabálytalanul kerülnek használatra a kártyák, akkor a HOTEL EURÓPA FIT érvényteleníti azt.

European *fit* Traveller CARD KATEGÓRIÁK:

A törzsvendégkártyákon jóváírt pontok folyamatosan tovább gyűjtve **MAGASABB SZÁZALÉKOS ENGEDMÉNY** alapját képezik különböző kategóriájú kártya formájában.

SILVER • GOLD • PLATINUM

1. European *fit* Traveller SILVER CARD

Feltétele: minimum 400 000 Ft forgalom (2007-2008. évben) után kártyaigénylés

Nyitó egyenlege: 0

Pontgyűjtés:

A szállodai saját szolgáltatások igénybevétele révén keletkezett számla bruttó összegének megfelelően **1 000 Ft-onként 1 pont jóváírásra kerül.**

Ez a kategória csak pontgyűjtésre jogosít fel.

Előnyök:

1. meglepetés bekészítés érkezéskor
2. kiemelt partnereink különleges ajánlatai (lásd melléklet)
3. kiemelt kártyatulajdonos vendégeink részére köszöntő a szálloda menedzsmentje által
4. kártyaszámmal a szálloda internetes oldalán speciális, csak kártyatulajdonosok részére biztosított kedvezményes ajánlat foglalási lehetősége (nem összevonható más kedvezményekkel)
5. a szálloda telítettsége esetén készített várólistán a törzsvendégeink prioritást élveznek
6. 5% engedmény biztosítása szobaárainkból, csomagajánlatainkból (egyes akciós ajánlatokat kivéve)
7. 5% biztosítása a VITALIUM Medical Wellness Centrum saját gyógyászati és wellness szolgáltatásaiból
8. 5% biztosítása VITALIUM Beauty Szépségintézetünk szolgáltatásaiból

2. European *fit* Traveller GOLD CARD

Feltétele: minimum 1 000 000 Ft forgalom után kártyaigénylés vagy 600 pont összegyűjtése a Silver Cardon

A szálloda értesítést küld illetve felajánlja a helyszínen a Gold Cardot.

Nyitó egyenleg: 0

Pontgyűjtés:

A szállodai saját szolgáltatások igénybevétele révén keletkezett számla bruttó összegének megfelelően **1 000 Ft-onként 1 pont jóváírásra kerül.**

Ez a kategória csak pontgyűjtésre jogosít fel.

Előnyök:

1. meglepetés bekészítés érkezéskor
2. kiemelt partnereink különleges ajánlatai (lásd melléklet)
3. kiemelt kártyatulajdonos vendégeink részére köszöntő a szálloda menedzsmentje által
4. kártyaszámmal a szálloda internetes oldalán speciális, csak kártyatulajdonosok részére biztosított kedvezményes ajánlat foglalási lehetősége (nem összevonható más kedvezményekkel)
5. a szálloda telítettsége esetén készített várólistán a törzsvendégeink prioritást élveznek
6. 7% engedmény biztosítása szoba árainkból csomagajánlatainkból (egyes akciós ajánlatokat kivéve)
7. 7% engedmény biztosítása a VITALIUM Medical Wellness Centrum saját gyógyászati és wellness szolgáltatásaiból
8. 7% engedmény biztosítása VITALIUM Beauty Szépségintézetünk szolgáltatásaiból
9. naponta ajándék napilap a Hotel Európa Fit felkínált választékából
10. kiemelt gyermekkedvezmény biztosítása egész évben (0-9,99 éves korig grátisz, 10-13,99 éves és 14-17,99 éves kor között az árlistában szereplő gyermekkedvezmények érvényesek)

3. European *fit* Traveller PLATINUM CARD

Feltétele: min. 1 500 000 Ft forgalom után vagy 500pont összegyűjtése a Gold Cardon két naptári éven belül.
A szálloda értesítést küld illetve felajánlja a helyszínen a Platinum Cardot.

Nyitó egyenleg: 500

Pontgyűjtés:

A szállodai saját szolgáltatások igénybevétele révén keletkezett számla bruttó összegének megfelelően 1 000 Ft-onként 1 pont jóváírásra kerül.

Ebben a kategóriában pontgyűjtésre és pontbeváltásra van lehetőség a csatolt táblázatból (szolgáltatások, ajándékok)

Előnyök:

1. meglepetés bekészítés érkezéskor
2. kiemelt partnereink különleges ajánlatai (lásd melléklet)
3. kiemelt kártyatulajdonos vendégeink részére köszöntő a szálloda menedzsmentje által
4. kártyaszámmal a szálloda internetes oldalán speciális, csak kártyatulajdonosok részére biztosított kedvezményes ajánlat foglalási lehetősége (nem összevonható más kedvezményekkel)
5. a szálloda telítettsége esetén készített várólistán a törzsvendégeink prioritást élveznek
6. 10% engedmény biztosítása szoba árainkból csomagajánlatainkból (egyes akciós ajánlatokat kivéve)
7. 10 % engedmény biztosítása a VITALIUM Medical Wellness Centrum saját gyógyászati és wellness szolgáltatásaiból
8. 10% engedmény biztosítása VITALIUM Beauty Szépségintézetünk szolgáltatásainkból
9. választható ágynemű (toll, poliészter...)
10. naponta ajándék napilap a Hotel Európa Fit felkínált választékából
11. kiemelt gyermekkedvezmény biztosítása egész évben (0-9,99 éves korig grátisz, 10-13,99 éves és 14-17,99 éves kor között az árlistában szereplő gyermekkondíciók érvényesek)
12. 50 % kedvezmény garázs árunkból
13. díjmentes korai érkezés és késői távozás (lehetőség szerint)
14. Platinum kártya – Pontbeváltás:

Pontbeváltás táblázat	pontérték
1 éjszaka tartózkodás 1 fő részére reggelivel egész évben (kivéve ünnepekkor)*	150
1 éjszaka tartózkodás 1 fő részére félpanzióval egész évben (kivéve ünnepekkor)*	200
Hidroxeur víz alatti masszázs	50
Aromafürdő	50
Sportmasszázs	50
Stresszoldó fej- és vállmasszázs	50
Relaxmasszázs	50
Frissítő, revitalizáló masszázs	50
Kalifornia fürdő	50
Ebéd a szálloda éttermében	50
1 üveg bor „A ház bora”	20
1 aquacycling	20
1 személyre szabott jóga vagy torna	20
Kerékpárkölcsonzés / nap / db	20

* Pontfelhasználás szállodai tartózkodásra: egyszerre maximum a számla 50%-áig lehetséges pontbeváltás.

EGYÉB INFORMÁCIÓK:

A kártya elvesztését vagy ellopását – a telefonos tájékoztatás mellett – írásban is kérjük bejelenteni.

A kártya pótlását, cseréjét a kártyaigényléssel azonos módon kell intézni, a díj befizetésétől eltekintünk.

Abban az esetben, ha a fenti okok miatt kártyacserére kerül sor, az új kártyára a régi kártyán meglévő pontok átvihetők.

A **European *fit* Traveller CARD** programjában résztvevők elfogadják és betartják az Üzleti Feltételekben foglaltakat és kifejezett hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy átadott személyes adataikat a szálloda kezelje.

A HOTEL EURÓPA FIT fenntartja magának a jogot az Üzleti Feltételek folyamatos felülvizsgálatára és esetleges megváltoztatására.

Hévíz, 2008. december 16.