

A **HOTEL EURÓPA fit★★★★^{superior} CLUB CARD** (továbbiakban **törzsvendéggártya**) Törzsvendég Programja a **kizárólag a szállodai** (vendéglátó, egyéb) **saját szolgáltatások közvetlen szállodai megrendelése, igénybevétele, és helyben történő közvetlen fizetése** esetén érvényes.



KÁRTYAKATEGÓRIÁK:

SILVER • GOLD • PLATINUM

KÁRTYAIGÉNYLÉS MÓDJA:

A törzsvendéggártya **tulajdonosa** lehet minden belföldi természetes személy, aki az utóbbi négy naptári évben legalább 400 000 Forintot elköltött szállodánkban.

(a továbbiakban **VENDÉG**):

- **aki kitölti a Jelentkezési Lapot**, (melyhez a szálloda recepcióján és az internetes honlapunkon a www.europafit.hu címen juthatnak) és hozzájárul az adatbázisba kerüléshez
- **befizeti a kártya kiállításának költségét, bruttó 3 000 Forintot**. (kizárólag Silver Card igénylésekor, 1 alkalommal)
 - postai úton csekken, vagy
 - személyesen készpénzben a jelentkezéskor, vagy
 - átutalja **Forintban** a K&H Bank ZRT.
(IBAN: HU161020 1006 5028 6052 0000 0000 SWIFT OKHBHUHB) bankszámlaszámra
- és a **Jelentkezési Lapot, valamint a befizetés igazolásának másolatát** (csekk vagy számla) postai úton **eljuttatja** a következő címre: HOTEL EURÓPA FIT 8380 Hévíz, Jókai u. 3.

SZABÁLYOK:

A Hotel Európa Fit a jelentkezési lap kézhez vétele, valamint a kártyakészítési díj befizetése utáni 10 napon belül kiállítja a vendég részére a törzsvendéggártyát.

A törzsvendéggártya a Jelentkezési Lapon feltüntetett címre postai úton ajánlva kerül eljuttatásra, vagy személyesen vehető át a szállodában.

Valamennyi törzsvendéggártya esetén **a kedvezmények egyidejűleg maximum két szoba, illetőleg a két szobában lakó vendégek által igénybe vett saját szolgáltatások erejéig vehetők igénybe**, kizárólag előzetes megrendelés (telefonon, e-mailben vagy faxon) után. **A kártyatulajdonosnak a szállás teljes igénybevétele alatt a helyszínen kell tartózkodnia**. Előzetes megrendelés **hiányában legfeljebb 1 szobára lehet kedvezményt biztosítani**. (Előzetesen a megrendelésben azt is fel kell tüntetni, hogy a második – nem a kártyatulajdonos által igénybe vett – szobát ki fogja igénybe venni, a kártya tulajdonos ott tartózkodási idejével legfeljebb azonos időtartamra vonatkozóan.)

Százalékos kedvezmények igénybevétele kizárólag a szállodai SAJÁT szolgáltatások, így a szállás, vendéglátóipari szolgáltatások (Citrus Étterem, Mandarin Bar & Café, Acapulco Grill, stb.) egyéb saját szolgáltatások (pl. VITALIUM Medical Wellness Centrum) után lehetséges. A szálloda által bérbe adott és külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások után százalékos kedvezmény nem lehetséges. (Külső szolgáltatók: újság értékesítés, kerékpár kölcsönzés, transzfer, bérautó, parkolás (külső), programpult által értékesített útikönyvek, kirándulások, szállodán kívüli programok, fogászat, fodrászat és Lézer Centrum szolgáltatások)

A törzsvendéggártya névre szóló, ennek megfelelően egy vendég csak egy kártyával rendelkezhet. A törzsvendéggártya nem ruházható át, és nem örökölhető.

A KÁRTYÁK HASZNÁLATA:

A kártyák aktuális egyenlegéről személyesen, vagy telefonon tájékozódhatnak vendégeink.

A vendég csak úgy tudja kártyáját megtartani, illetőleg csak úgy tud magasabb kategóriába jutni, ha minden naptári évben történik a kártyáján összegjóváírás.

Amennyiben ez nem következik be, a magasabb kategóriájú alacsonyabbá minősül át, illetve a Silver Card törölődik. A törzsvendéggártya **korlátlan ideig érvényes**. Amennyiben bebizonyosodik, hogy szabálytalanul kerülnek használatra a kártyák, akkor a Hotel Európa Fit érvényteleníti azokat.

KÁRTYAKATEGÓRIÁK:

A törzsvendégprogramban gyűjtött összegek meghatározott szintet elérve **MAGASABB SZÁZALÉKOS ENGEDMÉNY** alapját képezik különböző kategóriájú kártya formájában.

SILVER • GOLD • PLATINUM

1. SILVER CARD

Feltétele: minimum 400 000 Ft forgalom (utóbbi négy éven belül) után kártyaigénylés.

Előnyök:

1. meglepetés bekészítés érkezéskor
2. speciális, csak kártyatulajdonosok részére biztosított kedvezményes ajánlat foglalási lehetősége (nem összevonható más kedvezményekkel, kivéve az előfoglalási kedvezményt)
3. a szálloda telítettsége esetén készített várólistán a törzsvendégeink prioritást élveznek
4. 5% engedmény biztosítása szobaárainkból, csomagajánlatainkból (egyes akciós ajánlatokat kivéve)
5. 5% biztosítása a VITALIUM Medical Wellness Centrum saját gyógyászati és wellness szolgáltatásaiból
6. 5% biztosítása VITALIUM Beauty Szépségintézetünk szolgáltatásaiból

2. GOLD CARD

Feltétele: minimum 1 000 000 Ft forgalom (utóbbi négy éven belül) után kártyaigénylés.

Előnyök:

1. meglepetés bekészítés érkezéskor
2. speciális, csak kártyatulajdonosok részére biztosított kedvezményes ajánlat foglalási lehetősége (nem összevonható más kedvezményekkel, kivéve az előfoglalási kedvezményt)
3. a szálloda telítettsége esetén készített várólistán a törzsvendégeink prioritást élveznek
4. 7% engedmény biztosítása szobaárainkból, csomagajánlatainkból (egyes akciós ajánlatokat kivéve)
5. 7% engedmény biztosítása a VITALIUM Medical Wellness Centrum saját gyógyászati és wellness szolgáltatásaiból
6. 7% engedmény biztosítása VITALIUM Beauty Szépségintézetünk szolgáltatásaiból

3. PLATINUM CARD

Feltétele: min. 1 500 000 Ft forgalom után négy naptári éven belül.

Előnyök:

1. meglepetés bekészítés érkezéskor
2. speciális, csak kártyatulajdonosok részére biztosított kedvezményes ajánlat foglalási lehetősége (nem összevonható más kedvezményekkel, kivéve az előfoglalási kedvezményt)
3. a szálloda telítettsége esetén készített várólistán a törzsvendégeink prioritást élveznek
4. 10% engedmény biztosítása szobaárainkból, csomagajánlatainkból (egyes akciós ajánlatokat kivéve)
5. 10% engedmény biztosítása a VITALIUM Medical Wellness Centrum saját gyógyászati és wellness szolgáltatásaiból
6. 10% engedmény biztosítása VITALIUM Beauty Szépségintézetünk szolgáltatásainkból
7. választható ágynemű (toll, poliészter...)
8. 50 % kedvezmény garázs árunkból
9. díjmentes korai érkezés és késői távozás (lehetőség szerint)

EGYÉB INFORMÁCIÓK:

A kártya elvesztését vagy ellopását – a telefonos tájékoztatás mellett – írásban is kérjük bejelenteni. A kártya pótlását, cseréjét a kártyaigényléssel azonos módon kell intézni, a díj befizetésétől eltekintünk. A HOTEL EURÓPA *fit* **★★★★^{superior}** CLUB CARD Törzsvendég Programjában résztvevők elfogadják és betartják az Üzleti Feltételekben foglaltakat.

A Hotel Európa Fit és kifejezett hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy átadott személyes adataikat a szálloda kezelje. A Hotel Európa Fit fenntartja magának a jogot az Üzleti Feltételek folyamatos felülvizsgálatára és esetleges megváltoztatására.

Hévíz, 2017. március 23.